

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ У.Д. АЛИЕВА»**

Факультет экономики и управления

Кафедра государственного и муниципального управления и политологии

УТВЕРЖДАЮ

И. о. проректора по УР

М. Х. Чанкаев

«30» апреля 2025 г., протокол № 8

Рабочая программа дисциплины

Мониторинг качества образования

(наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки

44.04.01 Педагогическое образование

(шифр, название направления)

Направленность (профиль) подготовки

Управление социально-культурным проектированием и креативная деятельность в образовании

Квалификация выпускника

Магистр

Форма обучения

Очная

Год начала подготовки - **2025**

(по учебному плану)

Карачаевск, 2025

Составитель: ст.преп. Чотчаева А.М.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.02.2018 N 126, N 50361, основной профессиональной образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 42.04.01 Педагогическое образование, профиль – Общий профиль; локальными актами КЧГУ.

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры государственного и муниципального управления и политологии на 2025-2026 уч. год

Протокол №8 от 29.04.2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Наименование дисциплины (модуля).....	4
2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы	4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	5
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	5
5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий.....	5
5.2. Виды занятий и их содержание.....	7
5.3. Примерная тематика курсовых работ.....	10
6. Основные формы учебной работы и образовательные технологии, используемые при реализации образовательной программы.....	10
7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....	12
7.1. Описание шкал оценивания степени сформированности компетенций.....	12
7.2. Перевод бально-рейтинговых показателей оценки качества подготовки обучающихся в отметки традиционной системы оценивания.	14
7.3 Типовые контрольные задания или иные учебно-методические материалы, необходимые для оценивания степени сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины	15
7.3.1. Типовые темы к письменным работам, докладам и выступлениям:	15
7.3.2. Примерные вопросы к итоговой аттестации (зачет).....	16
8.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Информационное обеспечение образовательного процесса.....	18
8.1. Основная литература:	18
8.2. Дополнительная литература:.....	18
9. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля)	19
9.1. Общесистемные требования	19
9.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины	19
9.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения	20
10.Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	20
11. Лист регистрации изменений.....	21

1. Наименование дисциплины (модуля)

Оценка качество образования как инструмент проектирования

Цель освоения дисциплины: освоение теоретических и организационных основ мониторинга качества образования как инструмента проектирования.

Для достижения цели ставятся задачи:

- формирование системы понятий, отражающих сущность и основные характеристики мониторинга качества образования как инструмента проектирования;
- формирование знаний об объектах, функциях, задачах видах, этапах, условиях эффективности мониторинга качества образования; - ознакомление с особенностями и процессом проведения мониторинга в различных образовательных организациях.

Цели и задачи дисциплины определены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование (квалификация – «магистр»).

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Мониторинг качества образования» (Б1.О.04) относится к базовой части Б1.

2. Дисциплина (модуль) изучается на 2 курсе в 3 семестре.

МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП	
Индекс	Б1. О.04
Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Учебная дисциплина «Мониторинг качества образования» необходимы базовые знания по Правовым основы образовательной деятельности.	
Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Изучение дисциплины «Мониторинг качества образования» необходимо для успешного освоения ряда дисциплин профессионального цикла.	

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Мониторинг качества образования» направлен на формирование следующих компетенций обучающегося:

Код компетенций	Содержание компетенции в соответствии с ФГОС ВО/ ПООП/ ООП	Индикаторы достижения компетенций
ОПК-5	Способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении	ОПК 5.1. Обладает знаниями способов и методов организации мониторинга результатов образования обучающихся; ОПК-5.2. Обладает умениями разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении.
ПК-1	способность применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам;	ПК-1.1. Знает содержание современных методик и технологий, применяемых в педагогической науке для организации образовательной деятельности, проведения диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам. ПК-1.2 Проектирует и реализует компоненты учебного процесса с использованием современных образовательных технологий ПК-1.3. Владеет навыками диагностики и оценивания качества образования в различных организациях

		начального общего, основного общего, среднего общего, дополнительного образования детей и взрослых.
--	--	---

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины (модуля) составляет 4 ЗЕТ, 144 академических часа.

Объём дисциплины	Всего часов
	для очной формы обучения
Общая трудоемкость дисциплины	144
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)* (всего)	
Аудиторная работа (всего):	40
в том числе:	
лекции	20
семинары, практические занятия	20
практикумы	Не предусмотрено
лабораторные работы	Не предусмотрено
Внеаудиторная работа:	
консультация перед зачетом	
Внеаудиторная работа также включает индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем), творческую работу (эссе), рефераты, контрольные работы и др.	
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	104
Контроль самостоятельной работы	
Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачет / экзамен)	зачет

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

Для очной формы обучения

№ п/п	Раздел, тема дисциплины	Общая тру- доемкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную ра- боту обучающихся и трудоемкость (в часах)						
		всего	Аудиторные уч. занятия			Сам. работа	Планируемые результаты обучения	Формы текуще- го контроля	
			Лек	Пр	Лаб				
	Раздел 1. 1. Законодательно-нормативные требования к мониторингу качества образования								
1.	Тема: Основные уровни и принципы организации мо- ниторинга системы образо- вания Российской Федера-	14	2	4		8	ОПК-5 ПК-1	Доклад с пре- зентацией	

	ции, образовательных организаций разного уровня /пз/							
2.	Тема Основные уровни и принципы организации мониторинга системы образования Российской Федерации, образовательных организаций разного уровня/ср/	8	2			6	ОПК-5 ПК-1	Творческое задание
3.	Тема: Отраслевые требования к построению системы мониторинга качества образования в образовательной организации/пз/	10		2		8	ОПК-5 ПК-1	Тест
4.	Тема: Отраслевые требования к построению системы мониторинга качества образования в образовательной организации/ср/	8	2			6	ОПК-5 ПК-1	Реферат
5.	Тема: Модели мониторинга отдельных аспектов качества образования в образовательных организациях в зависимости от их типов/пз/	8		2		6	ОПК-5 ПК-1	Доклад с презентацией
6.	Тема: Модели мониторинга отдельных аспектов качества образования в образовательных организациях в зависимости от их типов/ср/	8	2			6	ОПК-5 ПК-1	Творческое задание
7.	Тема: Планирование программы мониторинга образовательной организации/пз/	8		2		6	ОПК-5 ПК-1	Разработать макет проекта
8.	Тема: Планирование программы мониторинга образовательной организации/ср/	8	2			6	ОПК-5 ПК-1	Творческое задание
Раздел 2. Методики и технологии мониторинга качества образования как инструмента проектирования и их использования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность								
9.	Тема: Методики мониторинга качества образования в зависимости его видов, целей, масштаба, назначения/пз/	12	2	4		6	ОПК-5 ПК-1	Доклад с презентацией
10.	Тема: Методики мониторинга качества образования в зависимости его видов, целей, масштаба, назначения/ср/	8	2			6	ОПК-5 ПК-1	Творческое задание
11.	Тема: Критерии мониторинга качества образования как инструмента проектирования на системном и институциональном уровнях/пз/	8		2		6	ОПК-5 ПК-1	Тест
12.	Тема: Критерии мониторинга качества образования как	8	2			6	ОПК-5 ПК-1	Творческое задание

	инструмента проектирования на системном и институциональном уровнях/ср/							
13.	Тема: Использование методик мониторинга качества образования как инструмента проектирования при решении профессиональных задач/пз/	8		2		6	ОПК-5 ПК-1	Доклад с презентацией
14.	Тема: Использование методик мониторинга качества образования как инструмента проектирования при решении профессиональных задач/ср/	10	2			8	ОПК-5 ПК-1	Творческое задание
15.	Тема: Управленческие решения по результатам мониторинга качества образования на разных уровнях управления образованием/пз	8		2		6	ОПК-5 ПК-1	Доклад с презентацией
16.	Тема: Управленческие решения по результатам мониторинга качества образования на разных уровнях управления образованием /ср/	10	2			8	ОПК-5 ПК-1	Реферат
	Всего	144	20	20		104		Вопросы итогового теста

5.2. Виды занятий и их содержание

5.2.1. ТЕМАТИКА И КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Раздел 1. 1. Законодательно-нормативные требования к мониторингу качества образования

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 1

Тема: 1. Основные уровни и принципы организации мониторинга системы образования Российской Федерации, образовательных организаций разного уровня

Понятийная сфера ФЗ «Об образовании в РФ». Предмет регулирования Федерально-го закона «Об образовании». Принципы государственной политики в сфере образования. Уровни управления мониторингом образования в РФ. Независимая оценка качества образования. Общественная аккредитация организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Мониторинг системы образования. Уровень развития взаимодействия с потребителем в современной системе оценки качества образования. Государственный уровень развития комплексного управления оценкой качества образования. Приоритеты государственной политики в сфере развития системы оценки качества образования. Специфические характеристики объектов мониторинга на разных уровнях управления образованием. Принципы организации мониторинга в системе управления образованием РФ.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 2

Тема 2. Отраслевые требования к построению системы мониторинга качества образования в образовательной организации

Мониторинг как механизм контроля качества образования Понятия «мониторинг», «педагогический мониторинг», «образовательный мониторинг», «мониторинг качества образования», «дидактический мониторинг «педагогический мониторинг», «психологопедагогический мониторинг», «педагогическая диагностика», «мониторинг образовательного процесса». Объекты педагогического мониторинга. Задачи мониторинга. Нормативные документы, регулирующие выполнение требований к мониторингу качества образования в ОО. Компоненты системы мониторинга качества образования в ОО.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 3

Тема 3. Модели мониторинга отдельных аспектов качества образования в образовательных организациях в зависимости от их типов

Научно-методические основы измерений и мониторинговых исследований в системах оценки качества образования. Аспекты понятия качества образования. Качество результатов (уровень обученности, компетенции, показатели здоровья) и способы их диагностики. Европейские и российские модели компетенций. Качество процессов (целевые ориентиры, содержание, технологическое обеспечение). Качество ресурсов образовательные стандарты, программы, планы, информационно - и научно-методическое оснащение). Кадровый потенциал и методы его оценивания. Мониторинг качества образования в вузе (действующая практика). Мониторинг качества образования в общеобразовательных ОО и ДОО. Мониторинг качества образования в ДОУ. Современные тенденции в управлении качеством: концептуализация качества; связь качества с миссией и целями образования, прогнозирование и проектирование качества, включение всех субъектов образования, объективные показатели и критерии, информатизация системы управления качеством.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 4

Тема 4. Планирование программы мониторинга образовательной организации

Оценка качества образования. Синтез внешней (государственной и общественной) оценки и самооценки образовательной системы любого уровня как основа эффективной оценки качества образования. Методы построения системы мониторинга качества в образовательных учреждениях в соответствии с типовой моделью СК ОУ. Изучение и оценка условий и результатов образовательной деятельности в системе оценки качества образования на разных уровнях управления. Определение областей мониторинга качества образования в ОО. Алгоритм построения программы мониторинга качества образования в ОО. Мониторинг качества образования – систематическое, целенаправленное, специально организованное, отслеживание изменений основных свойств качества образования в целях своевременного принятия адекватных управленческих решений. Виды и направления мониторинга в системе оценки качества образования на разных уровнях системы управления. Применение результатов статистических измерений в формировании рейтинговой оценки качества образования.

Раздел 2. Методики и технологии мониторинга качества образования как инструмента проектирования и их использования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 5

Тема 5: Методики мониторинга качества образования в зависимости его видов, целей, масштаба, назначения.

Цель, задачи, функции мониторинга образовательного процесса в дошкольном образовательном учреждении (ДОУ). Программно-методическое обеспечение мониторинга в

ДООУ. Двухступенчатая система мониторинга в ДООУ. Виды мониторинга в ДООУ. Направления мониторинга в ДООУ. Участники мониторинга в ДООУ. Организация мониторинга в ДООУ. Этапы мониторинга в ДООУ. Формы отчетности мониторинга в ДООУ. Цель, задачи, функции мониторинга образовательного процесса в основной школе. Программно-методическое обеспечение мониторинга в основной школе. Объекты мониторинга образовательного процесса в основной школе. Виды мониторинга в основной школе. Направления мониторинга в основной школе. Организация мониторинга в основной школе. Этапы мониторинга в основной школе. Формы отчетности мониторинга в основной школе. Выбор соответствующей определенным целям методики мониторинга качества образования. Определение масштабов мониторинга в соответствии с целями.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 6

Тема 6. Критерии мониторинга качества образования как инструмент проектирования на системном и институциональном уровнях

Виды и направления мониторинга в системе оценки качества образования на разных уровнях системы управления. Этапы педагогического мониторинга: подготовительный (определяются программа и инструментарий); полевой (сбор информации и проведение диагностики); систематизации, обобщения, интерпретации информации (экспертиза и принятие решений). Формы деятельности по управлению качеством образования: диагностико-аналитическая, коррекционно-развивающая, консультативная, практическая.

Различия в содержании критериев мониторинга качества образования на разных уровнях управления образованием. Специфика формирования критериев в зависимости от объекта, цели мониторинга компонентов образовательной деятельности.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 7

Тема 7. Использование методик мониторинга качества образования при решении профессиональных задач

Особенности управления качеством в образовании. Основные группы потребителей образовательных услуг, их требования и ожидания. Педагогические принципы управления качеством. Мотивы управления. Механизмы управления. Цели и условия использования результатов управления качеством. Технологический процесс управления качеством: контроль качества; мотивация; организация; планирование, проектирование; анализ; исследование качества. Основные проблемы педагогических систем управления качеством: отсутствие внутренних стимулов, линейно - распорядительный характер деятельности, сверхцентрализация, субъективизм в принятии решений.

Методика мониторинга качества образования как инструмент улучшения качества профессиональной деятельности на разных уровнях управления образованием. Выбор объектов мониторинга для решения профессиональных задач.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 8

Тема 8. Управленческие решения по результатам мониторинга качества образования на разных уровнях управления образованием

Применение методики мониторинга отдельных аспектов образовательной деятельности (качества образования), в зависимости от требующей решения проблемы.

Разработка модели управленческих решений по результатам мониторинга отдельных аспектов образовательной деятельности (качества образования).

Развитие системы оценки качества в новых ФГОС. Оценка динамики достижений.

Накопительная система оценки достижений. Портфолио учащегося.

Персонифицированная и неперсонифицированная оценки. Оценка личностных и метапредметных результатов. Внешняя и внутренняя оценка. Роль органов государственного

общественного управления в оценке качества. Формы представления результатов общественности

5.3. Примерная тематика курсовых работ

Учебным планом не предусмотрены

6. Основные формы учебной работы и образовательные технологии, используемые при реализации образовательной программы

Лекционные занятия. Лекция является основной формой учебной работы в вузе, она является наиболее важным средством теоретической подготовки обучающихся. На лекциях рекомендуется деятельность обучающегося в форме активного слушания, т.е. предполагается возможность задавать вопросы на уточнение понимания темы и рекомендуется конспектирование основных положений лекции. Основная дидактическая цель лекции - обеспечение ориентировочной основы для дальнейшего усвоения учебного материала. Лекторами активно используются: лекция-диалог, лекция - визуализация, лекция - презентация. Лекция - беседа, или «диалог с аудиторией», представляет собой непосредственный контакт преподавателя с аудиторией. Ее преимущество состоит в том, что она позволяет привлекать внимание слушателей к наиболее важным вопросам темы, определять содержание и темп изложения учебного материала с учетом особенностей аудитории. Участие обучающихся в лекции – беседе обеспечивается вопросами к аудитории, которые могут быть как элементарными, так и проблемными.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее основных положений. Рекомендуется на первой лекции довести до внимания студентов структуру дисциплины и его разделы, а в дальнейшем указывать начало каждого раздела (модуля), суть и его задачи, а, закончив изложение, подводить итог по этому разделу, чтобы связать его со следующим. Содержание лекций определяется настоящей рабочей программой дисциплины. Для эффективного проведения лекционного занятия рекомендуется соблюдать последовательность ее основных этапов:

1. формулировку темы лекции;
2. указание основных изучаемых разделов или вопросов и предполагаемых затрат времени на их изложение;
3. изложение вводной части;
4. изложение основной части лекции;
5. краткие выводы по каждому из вопросов;
6. заключение;
7. рекомендации литературных источников по излагаемым вопросам.

Лабораторные работы и практические занятия. Дисциплины, по которым планируются лабораторные работы и практические занятия, определяются учебными планами. Лабораторные работы и практические занятия относятся к основным видам учебных занятий и составляют важную часть теоретической и профессиональной практической подготовки. Выполнение студентом лабораторных работ и практических занятий направлено на:

- обобщение, систематизацию, углубление, закрепление полученных теоретических знаний по конкретным темам дисциплин математического и общего естественно-научного, общепрофессионального и профессионального циклов;
- формирование умений применять полученные знания на практике, реализацию единства интеллектуальной и практической деятельности;
- развитие интеллектуальных умений у будущих специалистов: аналитических, проектировочных, конструктивных и др.;
- выработку при решении поставленных задач таких профессионально значимых качеств, как самостоятельность, ответственность, точность, творческая инициатива. Ме-

тодические рекомендации разработаны с целью единого подхода к организации и проведению лабораторных и практических занятий.

Лабораторная работа — это форма организации учебного процесса, когда студенты по заданию и под руководством преподавателя самостоятельно проводят опыты, измерения, элементарные исследования на основе специально разработанных заданий. Лабораторная работа как вид учебного занятия должна проводиться в специально оборудованных учебных аудиториях. Необходимыми структурными элементами лабораторной работы, помимо самостоятельной деятельности студентов, являются инструктаж, проводимый преподавателем, а также организация обсуждения итогов выполнения лабораторной работы. Дидактические цели лабораторных занятий:

- формирование умений решать практические задачи путем постановки опыта;
- экспериментальное подтверждение изученных теоретических положений, экспериментальная проверка формул, расчетов;
- наблюдение и изучения явлений и процессов, поиск закономерностей;
- изучение устройства и работы приборов, аппаратов, другого оборудования, их испытание;
- экспериментальная проверка расчетов, формул.

Практическое занятие — это форма организации учебного процесса, направленная на выработку у студентов практических умений для изучения последующих дисциплин (модулей) и для решения профессиональных задач. Практическое занятие должно проводиться в учебных кабинетах или специально оборудованных помещениях. Необходимыми структурными элементами практического занятия, помимо самостоятельной деятельности студентов, являются анализ и оценка выполненных работ и степени овладения студентами запланированными умениями. Дидактические цели практических занятий: формирование умений (аналитических, проектировочных, конструктивных), необходимых для изучения последующих дисциплин (модулей) и для будущей профессиональной деятельности.

Семинар - форма обучения, имеющая цель углубить и систематизировать изучение наиболее важных и типичных для будущей профессиональной деятельности обучаемых тем и разделов учебной дисциплины. Семинар - метод обучения анализу теоретических и практических проблем, это коллективный поиск путей решений специально созданных проблемных ситуаций. Для студентов главная задача состоит в том, чтобы усвоить содержание учебного материала темы, которая выносится на обсуждение, подготовиться к выступлению и дискуссии. Семинар - активный метод обучения, в применении которого должна преобладать продуктивная деятельность студентов. Он должен развивать и закреплять у студентов навыки самостоятельной работы, умения составлять планы теоретических докладов, их тезисы, готовить развернутые сообщения и выступать с ними перед аудиторией, участвовать в дискуссии и обсуждении.

В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем по каждой теме семинарского или практического занятия, что позволяет обучающимся проявить свою индивидуальность в рамках выступления на данных занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

Образовательные технологии. При проведении учебных занятий по дисциплине используются традиционные и инновационные, в том числе информационные образова-

тельные технологии, включая при необходимости применение активных и интерактивных методов обучения.

Традиционные образовательные технологии реализуются, преимущественно, в процессе лекционных и практических (семинарских, лабораторных) занятий. Инновационные образовательные технологии используются в процессе аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов в виде применения активных и интерактивных методов обучения. Информационные образовательные технологии реализуются в процессе использования электронно-библиотечных систем, электронных образовательных ресурсов и элементов электронного обучения в электронной информационно-образовательной среде для активизации учебного процесса и самостоятельной работы студентов.

Практические занятия могут проводиться в форме групповой дискуссии, «мозговой атаки», разборка кейсов, решения практических задач, публичная презентация проекта и др. Прежде, чем дать группе информацию, важно подготовить участников, активизировать их ментальные процессы, включить их внимание, развивать кооперацию и сотрудничество при принятии решений.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Описание шкал оценивания степени сформированности компетенций

Уровни сформированности компетенций	Индикаторы	Качественные критерии оценивание			
		2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
ОПК-5					
Базовый	Знать: принципы организации контроля и оценивания образовательных результатов обучающихся, разработки программ мониторинга; специальные технологии и методы, позволяющие разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении	Не знает принципы организации контроля и оценивания образовательных результатов обучающихся, разработки программ мониторинга; специальные технологии и методы, позволяющие разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении	В целом знает принципы организации контроля и оценивания образовательных результатов обучающихся, разработки программ мониторинга; специальные технологии и методы, позволяющие разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении	Знает принципы организации контроля и оценивания образовательных результатов обучающихся, разработки программ мониторинга; специальные технологии и методы, позволяющие разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении	
	Уметь: применять инструментальный и методы диагностики и оценки показателей уровня и динамики развития обучающихся; проводить педагогическую диагностику трудностей в обучении	Не умеет применять инструментальный и методы диагностики и оценки показателей уровня и динамики развития обучающихся; проводить педагогическую диагностику трудностей в обучении	В целом умеет применять инструментальный и методы диагностики и оценки показателей уровня и динамики развития обучающихся; проводить педагогическую диагностику трудностей в обучении	Умеет применять инструментальный и методы диагностики и оценки показателей уровня и динамики развития обучающихся; проводить педагогическую диагностику трудностей в обучении	
	Владеть: мето-	Не владеет	В целом владеет	Владеет	

	дами контроля и оценки образовательных результатов обучающихся, программ мониторинга образовательных результатов обучающихся, оценки результатов их применения	методами контроля и оценки образовательных результатов обучающихся, программ мониторинга образовательных результатов обучающихся, оценки результатов их применения	методами контроля и оценки образовательных результатов обучающихся, программ мониторинга образовательных результатов обучающихся, оценки результатов их применения	методами контроля и оценки образовательных результатов обучающихся, программ мониторинга образовательных результатов обучающихся, оценки результатов их применения	
Повышенный	Знать: принципы организации контроля и оценивания образовательных результатов обучающихся, разработки программ мониторинга; специальные технологии и методы, позволяющие разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении				В полном объеме знает принципы организации контроля и оценивания образовательных результатов обучающихся, разработки программ мониторинга; специальные технологии и методы, позволяющие разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении
	Уметь: применять инструментарий и методы диагностики и оценки показателей уровня и динамики развития обучающихся; проводить педагогическую диагностику трудностей в обучении				Умеет в полном объеме применять инструментарий и методы диагностики и оценки показателей уровня и динамики развития обучающихся; проводить педагогическую диагностику трудностей в обучении
	Владеть: методами контроля и оценки образовательных результатов обучающихся, программ мониторинга образовательных результатов обучающихся, оценки результатов их применения				В полном объеме владеет методами контроля и оценки образовательных результатов обучающихся, программ мониторинга образовательных результатов обучающихся, оценки результатов их применения
ПК-1					
Базовый	Знать: способы разрабатывать и	Не знает способы разрабатывать и	В целом знает способы разраба-	Знает способы разрабатывать и	

	применять современные методики, технологии, приемы обучения и организации образовательной деятельности;	применять современные методики, технологии, приемы обучения и организации образовательной деятельности;	применять современные методики, технологии, приемы обучения и организации образовательной деятельности;	применять современные методики, технологии, приемы обучения и организации образовательной деятельности;	
	Уметь: применять современные методики, технологии в образовании;	Не умеет применять современные методики, технологии в образовании;	В целом умеет применять современные методики, технологии в образовании;	Умеет применять современные методики, технологии в образовании;	
	Владеть: современной методикой, технологиями, приемами обучения и организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образования	Не владеет современной методикой, технологиями, приемами обучения и организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образования	В целом владеет современной методикой, технологиями, приемами обучения и организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образования	Владеет современной методикой, технологиями, приемами обучения и организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образования	
Повышенный	Знать: способы разрабатывать и применять современные методики, технологии, приемы обучения и организации образовательной деятельности;				В полном объеме знает способы разрабатывать и применять современные методики, технологии, приемы обучения и организации образовательной деятельности;
	Уметь: применять современные методики, технологии в образовании;				В полном объеме умеет применять современные методики, технологии в образовании;
	Владеть: способами применять современные методики, технологии, приемы обучения и организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образования				В полном объеме владеет способами применять современные методики, технологии, приемы обучения и организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образования

7.2. Перевод бально-рейтинговых показателей оценки качества подготовки обучающихся в отметки традиционной системы оценивания.

Порядок функционирования внутренней системы оценки качества подготовки обучающихся и перевод бально-рейтинговых показателей обучающихся в отметки традиционной системы оценивания.

онной системы оценивания проводиться в соответствии с положением КЧГУ «Положение о бально-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся», размещенным на сайте Университета по адресу: <https://kchgu.ru/inye-lokalnye-akty/>

7.3 Типовые контрольные задания или иные учебно-методические материалы, необходимые для оценивания степени сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины

7.3.1. Типовые темы к письменным работам, докладам и выступлениям:

1. Уровень развития взаимодействия с потребителем в современной системе оценки качества образования как инструмента проектирования.
2. Приоритеты государственной политики в сфере развития системы оценки качества образования.
3. Мониторинг как механизм контроля качества образования
4. Нормативные документы, регулирующие выполнение требований к мониторингу качества образования в ОО.
5. Модели мониторинга отдельных аспектов качества образования в образовательных организациях в зависимости от их типов
6. Кадровый потенциал и методы его оценивания качество образования как инструмента проектирования.
7. Планирование программы мониторинга образовательной организации
8. Виды и направления мониторинга в системе оценки качества образования на разных уровнях системы управления.
9. Методики мониторинга качества образования в зависимости его видов, целей, масштаба, назначения.
10. Критерии мониторинга качества образования как инструмент проектирования на системном и институциональном уровнях
11. Виды и направления мониторинга в системе оценки качества образования на разных уровнях системы управления.
12. Использование методик мониторинга качества образования при решении профессиональных задач
13. Управленческие решения по результатам мониторинга качества образования на разных уровнях управления образованием

Критерии оценки доклада, сообщения, реферата:

Отметка «отлично» за письменную работу, реферат, сообщение ставится, если изложенный в докладе материал:

- отличается глубиной и содержательностью, соответствует заявленной теме;
- четко структурирован, с выделением основных моментов;
- доклад сделан кратко, четко, с выделением основных данных;
- на вопросы по теме доклада получены полные исчерпывающие ответы.

Отметка «хорошо» ставится, если изложенный в докладе материал:

- характеризуется достаточным содержательным уровнем, но отличается недостаточной структурированностью;
- доклад длинный, не вполне четкий;
- на вопросы по теме доклада получены полные исчерпывающие ответы только после наводящих вопросов, или не на все вопросы.

Отметка «удовлетворительно» ставится, если изложенный в докладе материал:

- недостаточно раскрыт, носит фрагментарный характер, слабо структурирован;
- докладчик слабо ориентируется в излагаемом материале;

- на вопросы по теме доклада не были получены ответы или они не были правильными.

Отметка «неудовлетворительно» ставится, если:

- доклад не сделан;
- докладчик не ориентируется в излагаемом материале;
- на вопросы по выполненной работе не были получены ответы или они не были правильными.

7.3.2. Примерные вопросы к итоговой аттестации (зачет)

14. Понятийная сфера ФЗ «Об образовании в РФ». Предмет регулирования Федерального закона «Об образовании».
15. Принципы государственной политики в сфере образования. Уровни управления мониторингом образования в РФ.
16. Независимая оценка качества образования.
17. Общественная аккредитация организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Мониторинг системы образования.
18. Государственный уровень развития комплексного управления оценкой качества образования.
19. Специфические характеристики объектов мониторинга на разных уровнях управления образованием.
20. Принципы организации мониторинга в системе управления образованием РФ.
21. Понятия «мониторинг», «педагогический мониторинг», «образовательный мониторинг», «мониторинг качества образования», «дидактический мониторинг», «педагогический мониторинг», «психолого-педагогический мониторинг», «педагогическая диагностика», «мониторинг образовательного процесса».
22. Объекты педагогического мониторинга. Задачи мониторинга.
23. Компоненты системы мониторинга качества образования в ОО.
24. Качество процессов (целевые ориентиры, содержание, технологическое обеспечение). Качество ресурсов (образовательные стандарты, программы, планы, информационно - и научно-методическое оснащение).
25. Мониторинг качества образования в вузе (действующая практика). Мониторинг качества образования в общеобразовательных ОО и ДОО. Мониторинг качества образования в ДООУ.
26. Современные тенденции в управлении качеством: концептуализация качества; связь качества с миссией и целями образования, прогнозирование и проектирование качества, включение всех субъектов образования, объективные показатели и критерии, информатизация системы управления качеством.
27. Синтез внешней (государственной и общественной) оценки и самооценки образовательной системы любого уровня как основа эффективной оценки качества образования.
28. Методы построения системы мониторинга качества в образовательных учреждениях в соответствии с типовой моделью СК ОУ.
29. Изучение и оценка условий и результатов образовательной деятельности в системе оценки качества образования на разных уровнях управления.
30. Алгоритм построения программы мониторинга качества образования в ОО. Мониторинг качества образования – систематическое, целенаправленное, специально организованное, отслеживание изменений основных свойств качества образования в целях своевременного принятия адекватных управленческих решений.
31. Применение результатов статистических измерений в формировании рейтинговой оценки качества образования.
32. Программно-методическое обеспечение мониторинга в ДООУ.

33. Двухступенчатая система мониторинга в ДООУ. Виды мониторинга в ДООУ. Направления мониторинга в ДООУ. Участники мониторинга в ДООУ. Организация мониторинга в ДООУ. Этапы мониторинга в ДООУ.
34. Формы отчетности мониторинга в ДООУ. Цель, задачи, функции мониторинга образовательного процесса в основной школе.
35. Программно-методическое обеспечение мониторинга в основной школе.
36. Объекты мониторинга образовательного процесса в основной школе.
37. Виды мониторинга в основной школе. Направления мониторинга в основной школе.
38. Организация мониторинга в основной школе.
39. Этапы мониторинга в основной школе. Формы отчетности мониторинга в основной школе.
40. Выбор соответствующей определенным целям методики мониторинга качества образования. Определение масштабов мониторинга в соответствии с целями.
41. Этапы педагогического мониторинга: подготовительный (определяются программа и инструментарий); полевой (сбор информации и проведение диагностики); систематизации, обобщения, интерпретации информации (экспертиза и принятие решений).
42. Формы деятельности по управлению качеством образования: диагностико-аналитическая, коррекционно-развивающая, консультативная, практическая.
43. Различия в содержании критериев мониторинга качества образования на разных уровнях управления образованием.
44. Специфика формирования критериев в зависимости от объекта, цели мониторинга компонентов образовательной деятельности.
45. Основные группы потребителей образовательных услуг, их требования и ожидания. Педагогические принципы управления качеством.
46. Технологический процесс управления качеством: контроль качества; мотивация; организация; планирование, проектирование; анализ; исследование качества.
47. Основные проблемы педагогических систем управления качеством: отсутствие внутренних стимулов, линейно - распорядительный характер деятельности, сверхцентрализация, субъективизм в принятии решений.
48. Применение методики мониторинга отдельных аспектов образовательной деятельности (качества образования), в зависимости от требующей решения проблемы.
49. Разработка модели управленческих решений по результатам мониторинга отдельных аспектов образовательной деятельности (качества образования).
50. Развитие системы оценки качества в новых ФГОС.
51. Персонифицированная и неперсонифицированная оценки.
52. Оценка личностных и метапредметных результатов.
53. Внешняя и внутренняя оценка.
54. Роль органов государственно-общественного управления в оценке качества.
55. Формы представления результатов общественности

Критерии оценки устного ответа на вопросы по дисциплине

«Мониторинг качества образования»:

✓ 5 баллов - если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Студент демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа.

✓ 4 - балла - знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы; знание важнейших работ из списка рекомендованной литературы. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.

✓ 3 балла – фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; стремление логически определенно и последовательно изложить ответ.

✓ 2 балла – незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Информационное обеспечение образовательного процесса

8.1. Основная литература:

1. Полонский, В. М. Оценка качества научно-педагогических исследований: учеб. пособие / В.М. Полонский. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: ИНФРА-М, 2019. — 220 с. — (Высшее образование: Магистратура). — www.dx.doi.org/10.12737/textbook_5c61372f4aa403.34494307. - ISBN 978-5-16-012472-8. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/762235>
2. Шишов С.Е. Мониторинг качества образовательного процесса в школе [Электронный ресурс]: монография / С.Е.Шишов, В.А.Кальней, Е.Ю.Гирба; ЭБС Znanium. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016 - 206 с. - (Научная мысль). — Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=536602>.
3. Пугач, В.Н. Качество образования: приглашение к размышлению [Электронный ресурс]: монография / В.Н.Пугач, К.А.Кирсанов, Н.К.Алимова; ЭБС Znanium. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°", 2012 - 312 с. — Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=430367>.

8.2. Дополнительная литература:

- 1 Звонников, В. И. Оценка качества результатов обучения при аттестации (компетентный подход) [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. И. Звонников, М. Б. Челышкова; ЭБС Znanium. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Логос, 2012 - 280 с. — Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=468732>.
- 2 Гуськова, М.В. Основы эволюции в управлении качеством образования [Электронный ресурс]: монография / М.В. Гуськова; ЭБС Znanium. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014 - 204 с. - (Научная мысль; Образование). — Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=458193>. — Загл. с экрана.
- 3 Левшина, В.В. Система качества вуза [Электронный ресурс]: монография / В.В. Левшина; ЭБС Znanium. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013 - 280 с. - (Научная мысль; Образование). — Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=398144>.
- 4 Менеджмент качества образовательных процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие / под ред. Э.В.Минько, М.А.Николаевой; ЭБС Znanium. - М.: Норма: НИЦ ИНФРА-М, 2013 – 400 с. — Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=400881>.
- 5 Управление качеством образования на основе образовательных потребностей и интересов обучающихся: Опыт реализации ФГОС ООО [Электронный ресурс]: сборник матери-

9. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля)

9.1. Общесистемные требования

Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «КЧГУ»

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) Университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории Университета, так и вне ее.

Функционирование ЭИОС обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование ЭИОС соответствует законодательству Российской Федерации.

Адрес официального сайта университета: <http://kchgu.ru>.

Адрес размещения ЭИОС ФГБОУ ВО «КЧГУ»: <https://do.kchgu.ru>.

Электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки)

Учебный год	Наименование документа с указанием рек-визитов	Срок действия документа
2025-2026 учебный год	Электронно-библиотечная система ООО «Зна-ниум». Договор № 249 эбс от 14.05.2025 г. Электронный адрес: https://znanium.com	от 14.05.2025г. до 14.05.2026г.
2025-2026 учебный год	Электронно-библиотечная система «Лань». До-говор № 10 от 11.02.2025 г. Электронный адрес: https://e.lanbook.com	от 11.02.2025г. до 11.02.2026г.
2025-2026 учебный год	Электронно-библиотечная система КЧГУ. По-ложение об ЭБ утверждено Ученым советом от 30.09.2015г. Протокол № 1. Электронный адрес: http://lib.kchgu.ru	Бессрочный
2025-2026 учебный год	Национальная электронная библиотека (НЭБ). Договор №101/НЭБ/1391-п от 22. 02. 2023 г. Электронный адрес: http://rusneb.ru	Бессрочный
2025-2026 учебный год	Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU». Лицензионное соглашение №15646 от 21.10.2016 г. Электронный адрес: http://elibrary.ru	Бессрочный
2025-2026 учебный год	Электронный ресурс Polpred.comОбзор СМИ. Соглашение. Бесплатно. Электронный адрес: http://polpred.com	Бессрочный

9.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

Занятия проводятся в учебных аудиториях, предназначенных для проведения заня-тий лекционного и практического типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с расписанием занятий по образовательной программе. С опи-санием оснащенности аудиторий можно ознакомиться на сайте университета, в разделе

материально-технического обеспечения и оснащенности образовательного процесса по адресу: <https://kchgu.ru/sveden/objects/>

9.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения

1. ABBY FineReader (лицензия №FCRP-1100-1002-3937), бессрочная.
2. Calculate Linux (внесён в ЕРРП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная.
3. Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная.
4. Kaspersky Endpoint Security (Договор №0379400000325000001/1 от 28.02.2025 г. Срок действия лицензии с 27.02.2025 г. по 07.03.2027 г.)
5. Microsoft Office (лицензия №60127446), бессрочная.
6. Microsoft Windows (лицензия №60290784), бессрочная.

9.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный сайт Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ) [Электронный ресурс]. - <https://wciom.ru/>.
2. Официальный сайт Аналитического центра ЛЕВАДА-ЦЕНТР [Электронный ресурс]. - <https://www.levada.ru/>.

10. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В ФГБОУ ВО «Карачаево-Черкесский государственный университет имени У.Д. Алиева» созданы условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Специальные условия для получения образования по ОПВО обучающимися с ограниченными возможностями здоровья определены «Положением об обучении лиц с ОВЗ в КЧГУ», размещенным на сайте Университета по адресу: <http://kchgu.ru>.

11. Лист регистрации изменений

Изменение	Дата и номер протокола ученого совета Университета, на котором были утверждены изменения	Дата введения изменений
<p>Обновлены договоры:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на предоставление доступа к ЭБС ООО «Знаниум». Договор № 238 ЭБС от 23.04.2024 г. (с 23.04.2024г. по 11.05.2025г.). - на предоставление доступа к ЭБС «Лань». Договор № 36 от 14.03.2024 г. ЭБС «Лань». Действует по 19.01.2025 г. 		
<p>Обновлены договоры</p> <ul style="list-style-type: none"> - на антивирус Касперского. (Договор 0379400000325000001/1 от 28.02.2025 г. Действует по 07.03.2027 г. - на предоставление доступа к ЭБС ООО «Знаниум». Договор № 249 эбс ООО «Знаниум» от 14.05.2025 г. Действует до 14.05.2026 г. - на предоставление доступа к ЭБС «Лань». Договор №10 от 11.02.2025г. эбс «Лань». Действует по 11.02.2026 г. 	30.04.2025 г., протокол № 8	30.04.2025 г.